



Creciendo JUNTOS

Informe de Progreso 2021

Responsabilidad Social Empresarial LACTHOSA

COP
Naciones Unidas
2021



Acorde con:
Indicarse 2016
ISO 26000

GRI STANDARDS
ODS 2030



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Informe Anual 2021

Responsabilidad Social Empresarial | **LACTHOSA**
Miembro del UN Global Compact desde 2019



Informe Anual 2019

Responsabilidad Social Empresarial LACTHOSA

Miembro del UN Global Compact desde 2019

Tegucigalpa M.D.C. 1 de septiembre 2022

H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle LACTEOS DE HONDURAS SA LACTHOSA, reafirma su compromiso de apoyar los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. LACTHOSA comunica claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

En ese sentido, tenemos el agrado de remitir nuestro Informe de Progreso que incluye el periodo de enero a diciembre de 2021.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para reiterarle las muestras de nuestra más alta consideración y estima.

Aldo Bove
Presidente de la Junta Directiva
LACTHOSA



Acerca de LACTHOSA:

LACTHOSA forma parte del Grupo Empresarial Kafie que ha operado negocios por más de 75 años y que cuenta con una presencia fuerte en la región Mesoamericana.

Operamos en diversos segmentos de negocios como ser la industria alimenticia dentro de los que destaca la producción de lácteos, jugos y bebidas refrescantes, distribuidoras de productos de consumo masivo, energía, agricultura, producción y distribución de materiales de construcción, bienes raíces y tiendas comerciales.

Somos un grupo 100% familiar. Estamos comprometidos a contribuir activamente en la mejora de las comunidades, economías y el medio ambiente en los países en los cuales operamos.

La incursión del Grupo Empresarial al negocio lácteo nace en 1990 con la creación de Lácteos de Honduras S.A. de C.V. (LACTHOSA) para la distribución de leche en polvo marca Ceteco. En 1992 se adquiere la segunda marca de lácteos más importante del país, SULA.

Hoy somos la marca #1 en Honduras en lácteos y jugos, según múltiples estudios de mercado que por varios años han posicionado a SULA como la marca hondureña más reconocida.

Contamos con operaciones propias en Guatemala y El Salvador, adicionalmente vendemos a Estados Unidos y República Dominicana a través de terceros.

Trabajamos para llevar los mejores y más saludables productos a las familias centroamericanas ya que sabemos que los consumidores de hoy buscan productos beneficiosos para la salud y por eso ampliamos nuestras opciones en elaborar productos saludables y bajos en calorías. La empresa cuenta con un portafolio de más de 250 SKUS (productos) en diferentes categorías.

Hoy en día contamos en LACTHOSA en Honduras con 3,000 colaboradores los cuales creemos son la base más importante de nuestros logros. Les inculcamos valores importantes para mantener un espacio laboral agradable y sano.

Lacthosa es la SEGUNDA empresa láctea más grande de Centroamérica dedicada a la elaboración y distribución de lácteos, jugos y bebidas refrescantes, con presencia operativa en tres países de la región.

Nuestra visión es desarrollar toda la cadena de valor de nuestros productos desde el campo hasta la mesa de nuestros consumidores.

Esto nos permite adueñarnos de todo el proceso de producción y ser más competitivos. Invertimos y apoyamos el sector agroalimentario generando un impacto importante en la economía en Honduras.



MISIÓN

Elaborar y comercializar alimentos inocuos de la más alta calidad que contribuyan al crecimiento y nutrición de una población saludable.

VISIÓN

Ser líder de las industrias lácteas y cítricas en el mercado centroamericano, satisfaciendo las necesidades de la población al ofrecer siempre alimentos de primera calidad y manteniendo un enfoque permanente de apoyo a la sociedad.

NUESTRA GENTE: Ser un buen lugar de trabajo, donde nuestros colegas se sientan inspirados y ofrezcan lo mejor de sí.

NUESTROS PRODUCTOS: Ofrecer productos lácteos y cítricos de calidad que anticipen las necesidades y los gustos de nuestros clientes.

NUESTROS SOCIOS: Fomentar una relación exitosa junto a nuestros proveedores y clientes.

NUESTRO PLANETA: Ser una compañía responsable, comprometida con la protección y conservación de los recursos naturales

VALORES

HONESTIDAD: Llevaremos a cabo nuestros negocios con honestidad, integridad de conformidad a las buenas prácticas empresariales.

TRABAJO EN EQUIPO: Valoramos y fomentamos el aporte de las personas para el logro de los objetivos comunes.

COMPROMISO: Con nuestros clientes, al brindarles productos de calidad; con la sociedad, al brindar estabilidad a las familias de nuestro personal, y con el medio ambiente, al respetar y cumplir todas las normas establecidas para su conversación.

EXCELENCIA: En todo momento nos planteamos desafíos mutuos para mejorar nuestros productos, procesos y así superarnos. Siempre nos esforzamos por comprender los negocios de nuestros clientes y ayudarlos a lograr sus metas. Promovemos la diversidad, el tratamiento justo, el respeto mutuo y la confianza.

INTEGRIDAD: Debemos de exigir, a los demás y a nosotros mismos, las más altas normas de integridad individual y corporativa. Salvaguardamos los activos de la empresa. Cumplimos con todas las políticas y leyes nacionales y de la empresa.

TRANSPARENCIA: Todos los accionistas, directivos, ejecutivos y colaboradores de Lacthosa nos comprometemos a mostrar la transparencia y claridad necesaria en el pacto con nuestros clientes, proveedores y comunidad en el desarrollo de nuestras funciones.

MISIÓN DE RSE:

Promover el desarrollo económico, el compromiso social y el fomento de la nutrición de las comunidades donde operamos.

Somos la empresa de alimentos líder en Honduras, como tal promovemos un estilo de vida saludable desde la infancia, creamos beneficio económico y desarrollo social en nuestros colaboradores, proveedores y clientes a través de nuestro compromiso con nuestros grupos de interés.



POLÍTICA DE RSE:

LACTHOSA está comprometida con gestionar sus negocios y actividades de manera íntegra, ética y transparente, incorporando en su toma de decisiones los impactos económicos, sociales y ambientales que podrían causar en sus grupos de interés.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas | Pilares de la estrategia de RSE |



En lo económico, aun dentro del contexto de la pandemia y las tormentas Eta e Iota, Lacthosa creció en un 86 % en su producción lechera, alcanzando los 255 millones de litros de leche, garantizando la seguridad alimentaria del país, manteniendo su planilla de 3000 empleos directos y que se extiende a 1820 productores lácteos y 54 mil clientes.

El derrame económico alcanza los 2500 millones de lempiras de los cuales el 41 % se destina a sueldos y salarios y el restante a proveedores. Este logro ha permitido que su mercado internacional alcance a ocho países. Constituyéndose en la multilatinas hondureña con mayor cobertura en el norte y centro de América. Congruente con el avance económico, la dimensión social de Lacthosa muestra su importante

contribución al avance del ODS 2 sobre Hambre Cero y en donde se resalta la donación de 1.5 millones de Platos de comida y 2.6 millones de vasos de leche distribuidos tanto en la crisis sanitaria como ambiental arriba mencionados y entregados a través de la empresa como también por medio la Fundación Kafie.

Dentro de este proceso es fundamental la creación de Agro Sula como unidad de negocios que ha permitido elevar la capacidad productiva de la industria ganadera y cuyo impacto se observa en el crecimiento del sector.

Lacthosa, respetando el marco legal ambiental ha sembrado mas de 200 mil árboles capturando de esta manera mas de 2400 toneladas de Dióxido de carbono. También Observamos el aporte a la economía circular de la empresa al aumentar la productividad en un 50% de la relación de consumo de HL agua sobre producción de HL leche, A ello se agrega haber alcanzado el 41 % de agua recuperada en el proceso de producción. Los principios de participación, exhaustividad, sostenibilidad y materialidad que GRI propone se reflejan consistentemente en la Memoria de Sostenibilidad y nuestra organización está firmemente comprometida en la RSE y en los principios de las Naciones Unidas en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Modelo del Desarrollo Sostenible

En Lacthosa nuestro modelo de negocios se basa en nuestra cultura organizacional que se traduce en políticas y estrategias dirigidas el respeto de nuestras partes interesadas





Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

La industria de alimentos y bebidas está convocada a cumplir estos objetivos directamente en el ODS llamado “Hambre

Cero”, que abre un marco de oportunidades para destacar y avanzar hacia una agenda global de sustentabilidad.

En ese sentido, en LACTHOSA nos hemos comprometido en apoyar al país en el alcance de los ODS ejecutando proyectos en cinco de ellos.

PROYECTOS EJECUTADOS e INDICADORES 2020

- 3,000** Empleos directos
- 80** Millones de litros de leche comprados al año
- 2,000** Proveedores de leche cruda
- 523** Rutas de venta
- 5** Plantas de producción en Honduras
- 2,000** SKU´s
- 7** Países en los cuales tenemos presencia
- 87** Centros de recolección y enfriamiento de leche
- 100,000** Puntos de venta
- 23** Centros de distribución
- 54,000** Clientes
- 5,545** Kits de alimentos entregados (afectadas por huracanes Eta e Iota)
- 63,945** Artículos de higiene y bioseguridad donados ante pandemia Covid



SOBRE LAS ÁREAS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS:

Derechos Humanos

Nuestro Código de Ética fue elaborado y aplicado desde el 2010 para facilitar a nuestros Directores, Ejecutivos y Empleados las directrices de comportamiento que se espera y se desea de todos los que forman parte de esta prestigiada Empresa, constituyendo esto una parte esencial de nuestra cultura organizacional. Nuestro gobierno Corporativo opera bajo estándares que promuevan conductas honestas, éticas, y que prevengan y eliminen conflictos de intereses en el desempeño de sus funciones.

Política de Derechos Humanos

En línea con sus valores corporativos, Lácteos de Honduras SA LACTHOSA, parte del Grupo K, se compromete a respetar y promover los derechos humanos en su ámbito de actuación, y a prevenir, o en su caso, minimizar, cualquier infracción provocada directamente por su actividad.

LACTHOSA promueve el respeto de los derechos humanos en todas sus relaciones comerciales y la adhesión de sus contratistas, proveedores y socios comerciales a los mismos principios, prestando particular atención a las situaciones de conflicto y de alto riesgo. Esta Política recoge el compromiso y las responsabilidades de LACTHOSA, parte del Grupo K, en relación con todos los derechos humanos, y en especial con los que afectan a nuestra actividad empresarial y a las operaciones desarrolladas por los colaboradores de LACTHOSA, tanto directivos como empleados. La finalidad de esta Política de respeto de los derechos humanos es formalizar el compromiso de LACTHOSA, parte del Grupo K y establece los principios que inspiran su compromiso, de acuerdo con la legislación nacional, las principales declaraciones internacionales en la materia: Declaración Universal de Derechos Humanos de

Naciones Unidas, los principios en los que se basa el Pacto Global de Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas, así como el Código de Ética de la Empresa.

Además de lo ya establecido en el Código de ética y en el Sistema de gobierno corporativo, LACTHOSA asume explícitamente el compromiso de:

- Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio.
- Respeto a la diversidad y no discriminación por razones de raza, sexo, religión o nacionalidad.
- Proveer un empleo y remuneración digna así como mantener dentro de sus instalaciones las medidas de seguridad industrial y bienestar laboral.
- Respetar los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en los lugares donde desarrolle su actividad.
- Respetar el derecho al medio ambiente de todas las comunidades en las que opera.





NORMAS LABORALES

En los últimos años, LACTHOSA ha figurado en los rankings de las empresas más atractivas para trabajar en la región centroamericana, y es que nos enfocamos en garantizar un ambiente de trabajo estable, con atractivos beneficios y oportunidades de desarrollo para los colaboradores.

La fuerza de trabajo de LACTHOSA la componen más de tres mil personas que son ejemplos de compromiso con la calidad, la excelencia, perseverancia y efectividad desde cada uno de sus puestos de trabajo.

Además de cumplir estrictamente con todo lo indicado por la ley nacional, la firma de contratos individuales de trabajo por escrito, capacitaciones constantes según el puesto de trabajo y oportunidad de desarrollo profesional al interior de la empresa, se cuenta con un departamento dedicado exclusivamente al bienestar de los colaboradores y la seguridad ocupacional.

Entre los beneficios podemos mencionar:

Beneficios Laborales:

- Becas estudiantes para los hijos y los colaboradores bajo el programa de becas PROGRESA
- Seguro Médico y de Vida - 36 meses de salario

- Capacitaciones
- Casilleros
- Uniformes
- Alimentación - Jornada Laboral Extendida*
- Maternidad - 42 días pre y post parto
- Gastos Fúnebres
- Vacaciones
- Bono Vacacional

Año	Vacaciones	Bono Vacacional
1	10	5
2	12	7
3	15	10
4+	20	13

- Clínica Interna
- Cafetería
- Banco - BAC Honduras
- Transporte
- Sula Market
Crédito con deducción de planilla
- Cooperativa
Préstamo de hasta 3 veces nuestras las aportaciones

Beneficios / Obsequios

- Eventos
- Cumpleaños del mes
- Empleados del mes
- Canastas de producto
- Lacthosa Más



Política Ambiental:

Lacthosa de Honduras S.A. división Sula Centro tiene el compromiso con el medio ambiente basándose en la búsqueda constante para la reducción de los impactos ambientales significativos en las actividades productivas con el fin de evitar la contaminación ambiental. Constantemente se trabaja para eficientar los consumos de recursos energía eléctrica, agua y combustibles, así como la eficiente utilización de materias primas.

Protección del Jaguar en Honduras

Considerando que el jaguar es el felino más grande de América Latina y que se encuentra catalogado como una especie "amenazada" según la categoría de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza).

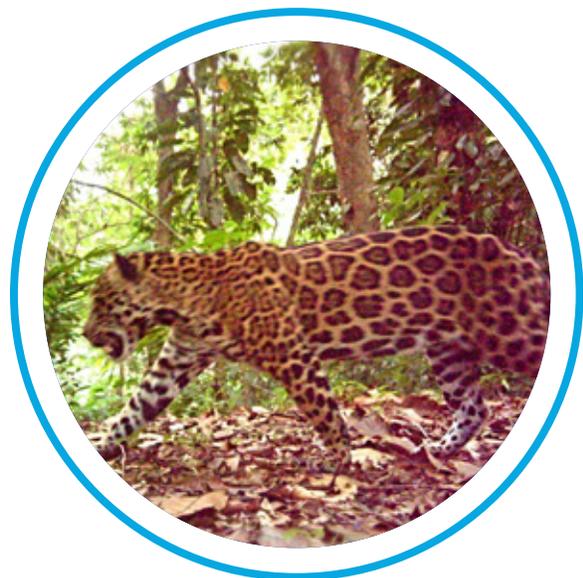
Los jaguares ven amenazado su hábitat por la expansión de las fronteras agrícolas y ganaderas, son objeto de caza furtiva o retaliación por parte de ganaderos y habitantes de las comunidades colindantes con el denominado el "Corredor del Jaguar" que se extiende desde el norte de México hasta el norte de Argentina.

A estas amenazas se le suma el cambio climático que provoca sequías y migración de las especies de las cuales se alimenta este felino, resultando que los jaguares buscan alimentos en lugares poblados y sitios de producción agrícola y ganadera.

Siendo LACTHOSA una empresa con una cadena de valor conformada por más de 4,500 proveedores agrícolas y más de 200 ganaderos, ha considerado establecer un innovador programa de Protección a los Jaguares junto con PANTHERA enmarcado en el ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres que ha sido promovido por el fundador de LACTHOSA, Schucry Kafie.

Logros en la conservación del jaguar apoyados por el convenio PANTHERA-LACTHOSA en Honduras:

- 20,000 noches-cámara.
- 150 fincas amigables con el jaguar.
- Nuevos Registros de Jaguares en las áreas protegidas por Panthera en Honduras.
- Investigación científica y monitoreo
- Restaurando poblaciones - Rewilding proyecto pionero de reintroducción de pecaríes .
- 30 bomberos y técnicos de vida silvestre capacitados y equipados para rescate de fauna.
- 250 ganaderos capacitados por medio de talleres de Buenas de Prácticas que permiten reducir las pérdidas económicas de los productores y la vez se concientizan sobre la importancia de la protección de los jaguares y otras especies en riesgo.
- 1,200 iguanas verdes protegidas en sus primeros estadios y liberadas en su medio natural.





Nuestros principales proyectos 2021



BECAS PROGRESA 2021 y Alianza con Fundación Ficohsa

Fomentamos la educación de los hijos de nuestros colaboradores ODS 4 Educación de Calidad.



Entrega de Baleaderas

Ayudando al desarrollo económico y empoderamiento de la mujer ODS 1 Fin de la Pobreza.



Banco de Alimentos de Honduras

Nuestro compromiso para erradicar el hambre en nuestro país ODS 2 Hambre CERO.



LECHETON Mas Leche Mas Sonrisas.

Nuestra campaña insigne para alimentar a mas de 3,000 personas ODS 2 Hambre CERO.



Cáncer de Mama

Reafirmamos nuestro compromiso con las mujeres que luchas contra esta enfermedad ODS 3 Salud y Bienestar.



COVID

Apoyo en las campañas masivas de vacunación y donación de nuestros productos para el personal de primera línea ODS 3 Salud y Bienestar.

Informe de Progreso 2021

Responsabilidad Social Empresarial
LACTHOSA

COP
Naciones Unidas
2021



www.lacthosa.com